




SIAM S.p.A.
Viale Santa Panagia 141/E
96100 Siracusa (SR)
P.IVA: 01838990891


Fattura num. **0100020190098765400** del **01/04/2019**


Xxxxxxxxxx Yyyyyyyyyy
VIA NNNNNNNN CCCCCC 99
96100 SIRACUSA

 **Data emissione** 01/04/2019
Tipologia fatturazione Fattura Bolletta di acconto
Consumo fatturato 35 mc (Stimata)
Periodo fatturato I TRIM.2019 LOTTO 2

Totale	€ 56,50
Scadenza	20/04/2019

Per il pagamento della presente fattura è possibile utilizzare il bollettino premarcato in allegato.

 **Cod. Fisc./P. IVA** XXXYYYaaMggZ999C
Codice Cliente 123456
Cod. Servizio 9876543

 **Matricola contatore** 99999
Tipologia misuratore PORTATA NOMINALE 15 mm

Deposito cauzionale € 0,00

Intestatario fornitura Xxxxxxxxxx Yyyyyyyyyy
Ubicazione fornitura VIA NNNNNNNN CCCCCC 99
SIRACUSA

Tipo utenza DOMESTICO (DOMESTICO PRIVATO)

Num. Tot. Concessioni 2

Tipo tariffa NUOVA TARIFFA DOMESTICA UNICA

Presa/Punto Erogazione 88888 1

Servizio depurazione Questa utenza, se allacciata alla Pubblica fognatura, è servita da un impianto di depurazione attivo

Quadro di Sintesi

Descrizione	Importo
Quota fissa	€ 3,40
Acquedotto	€ 21,89
Fognatura	€ 6,32
Depurazione	€ 17,32
Componente UI1- Acquedotto	€ 0,14
Componente UI2- Acquedotto	€ 0,31
Componente UI3- Acquedotto	€ 0,19
Componente UI1- Fognatura	€ 0,14
Componente UI2- Fognatura	€ 0,32
Componente UI1 - Depurazione	€ 0,14
Componente UI2 - Depurazione	€ 0,32
Addebiti/accrediti diversi	€ 0,88
IVA 10% su imponibile di € 51,26	€ 5,13
Totale Servizio Idrico	€ 56,50
Totale da Pagare	€ 56,50

Letture e Consumi

Data	Lettura	Tipo
19/11/2018	423	Rilevata
31/03/2019	458	Stimata

Le eventuali letture intermedie sono disponibili in seconda pagina nella sezione Dettaglio Letture.

Riepilogo Tipologia Utenza

Decorrenza	Tipologia Utenza	N.U.
01/01/2005	Ncomponenti nuclei famil/conc.dom.	2
01/01/2005	N.unita' immobiliari domestiche	1

Pagamenti Precedenti

I pagamenti delle precedenti fatture risultano regolari. Grazie.


COMUNICAZIONI

Verificare la correttezza dei Dati Fiscali (C.F./P. IVA) dell'intestatario del contratto, comunicandoci urgentemente eventuali errori e/o variazioni. Nell'ultima pagina trova le comunicazioni d'interesse.

Info Bolletta

In questa bolletta di acconto è stato attribuito un consumo di mc. 35 per il periodo dal 20/11/2018 al 31/03/2019 tenendo conto delle informazioni disponibili circa i suoi consumi abituali.

 **SIAM S.p.A.**
Viale Santa Panagia 141/E
96100 Siracusa (SR)
Partita IVA 01838990891

 **SERVIZIO SEGNALAZIONE GUASTI**
TEL.: 800.31.31.30

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI
Sportelli Utenza: Viale Santa Panagia 141, Siracusa, Piano Terra
Orari: LUN-GIO 8:30-12:30 14:30-16:30, VEN 8:30-12:30
Numero Verde: 800.200.905

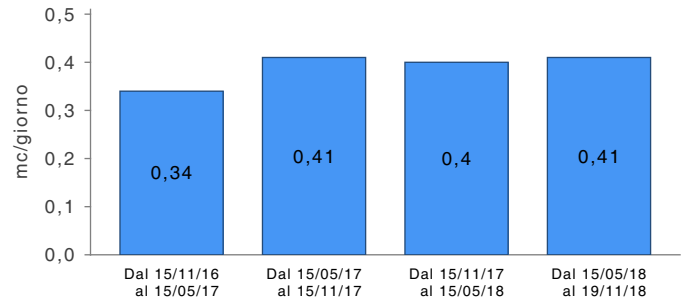
 **SITO WEB:** www.siamspa.it
EMAIL: utenza@siamspa.it
PEC: utenza.siamspa@legalmail.it

COMUNICAZIONE AUTOLETTURA
WhatsApp: +39 342/1181624 (solo con foto leggibile del contatore) - **Telefonica:** Tramite Numero Verde (vedi sopra)

Storico Consumi



Periodo	Consumo
Dal 15/05/18 al 19/11/18	0,414894 mc/giorno
Dal 15/11/17 al 15/05/18	0,397790 mc/giorno
Dal 15/05/17 al 15/11/17	0,407609 mc/giorno
Dal 15/11/16 al 15/05/17	0,337017 mc/giorno
Dal 16/05/16 al 15/11/16	0,349727 mc/giorno



Dettaglio letture



Matricola Contatore	Data lettura	Giorni	Letture	Consumo	Tipo lettura
58888	19/11/2018		423		Rilevata
58888	31/03/2019	132	458	35 mc	Stimata

Dettaglio fattura



Descrizione	Periodo	Quantità	UdM	Prezzo Unitario (€)	Importo (€)	IVA(%)
DETTAGLIO PERIODO IN ACCONTO						
Quota fissa						
<i>Componente Quota fissa</i>						
Euro 1.133323mese x 1 u.i.dom.	01/01/2019 31/03/2019	3 mesi		1,133323	3,40	10
Totale Quota fissa					3,40	
Acquedotto						
<i>Componente 1 Acquedotto</i>						
Da 0 a 15 mc/anno per persona	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	3 mc	0,413400	1,24	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	8 mc	0,664500	5,32	10
Da 0 a 15 mc/anno per persona	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	7 mc	0,446518	3,13	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	17 mc	0,717822	12,20	10
Totale Acquedotto					21,89	
Fognatura						
<i>Componente 1 Fognatura</i>						
canone Fogna	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,171200	1,88	10
canone Fogna	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,184963	4,44	10
Totale Fognatura					6,32	
Depurazione						
<i>Componente 1 Depurazione</i>						
canone Depurazione	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,468900	5,16	10
canone Depurazione	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,506527	12,16	10
Totale Depurazione					17,32	
Componente UI1- Acquedotto						
<i>Componente UI1 Acquedotto</i>						
Da 0 a 15 mc/anno per persona	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	3 mc	0,004000	0,01	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		42 gg	8 mc	0,004000	0,03	10
Da 0 a 15 mc/anno per persona	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	7 mc	0,004000	0,03	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		90 gg	17 mc	0,004000	0,07	10
Totale Componente UI1- Acquedotto					0,14	
Componente UI2- Acquedotto						
<i>Componente UI2 Acquedotto</i>						
Da 0 a 15 mc/anno per persona	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	3 mc	0,009000	0,03	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		42 gg	8 mc	0,009000	0,07	10
Da 0 a 15 mc/anno per persona	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	7 mc	0,009000	0,06	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		90 gg	17 mc	0,009000	0,15	10
Totale Componente UI2- Acquedotto					0,31	
Componente UI3- Acquedotto						
<i>Componente UI3 Acquedotto</i>						
Da 0 a 15 mc/anno per persona	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	3 mc	0,005000	0,02	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		42 gg	8 mc	0,005000	0,04	10
Da 0 a 15 mc/anno per persona	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	7 mc	0,005000	0,04	10
Da 16 a 50 mc/anno per persona		90 gg	17 mc	0,005000	0,09	10
Totale Componente UI3- Acquedotto					0,19	
Componente UI1- Fognatura						
<i>Componente UI1 Fognatura</i>						
canone Fogna	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,004000	0,04	10
canone Fogna	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,004000	0,10	10
Totale Componente UI1- Fognatura					0,14	
Componente UI2- Fognatura						
<i>Componente UI2 Fognatura</i>						
canone Fogna	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,009000	0,10	10
canone Fogna	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,009000	0,22	10

Dettaglio fattura



Descrizione	Periodo	Quantità	UdM	Prezzo Unitario (€)	Importo (€)	IVA(%)
Totale Componente UI2- Fognatura					0,32	
Componente UI1 - Depurazione						
<i>Componente UI1 Depurazione</i>						
canone Depurazione	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,004000	0,04	10
canone Depurazione	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,004000	0,10	10
Totale Componente UI1 - Depurazione					0,14	
Componente UI2 - Depurazione						
<i>Componente UI2 Depurazione</i>						
canone Depurazione	20/11/2018 31/12/2018	42 gg	11 mc	0,009000	0,10	10
canone Depurazione	01/01/2019 31/03/2019	90 gg	24 mc	0,009000	0,22	10
Totale Componente UI2 - Depurazione					0,32	
Addebiti/accrediti diversi						
<i>Addebiti/accrediti diversi</i>						
TOTALE ARROTONDATO					-0,03	10
SPESE POSTALI (recapito)					0,80	10
INTERESSI DI MORA						
22/01/2019 - 23/01/2019 • Mora su fattura 2018-00190969 del 2,50% su imponibile di € 161,90 per un importo di € 0,02						
Arrotondamento precedente					0,01	FC
Arrotondamento attuale					0,08	FC
Totale Addebiti/accrediti diversi					0,88	
Dettaglio IVA						
<i>Dettaglio IVA</i>						
Importo IVA 10% (su imponibile di € 51,26)					5,13	
Importo IVA E15 (su imponibile di € 0,02)					0,00	
Importo IVA FC (su imponibile di € 0,09)					0,00	
Totale IVA					5,13	
Dettaglio totali						
Riepilogo Importi					51,26	10
					0,02	E15
					0,09	FC
					5,13	
Totale da Pagare					56,50	



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In occasione dell'applicabilità nell'Unione Europea del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR) abbiamo aggiornato la nostra informativa sul trattamento dei dati personali. Al fine di conoscere tutte le informazioni sui trattamenti effettuati da **SIAM Spa** in relazione allo specifico rapporto contrattuale in essere, può prendere visione della nostra informativa aggiornata sul trattamento dei dati presso i nostri uffici di gestione clienti o consultando il nostro sito alla pagina <http://www.siamspa.it/privacy-policy/>.



COME E DOVE PAGARE

Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata, utilizzando una delle seguenti modalità:

- Negli uffici postali o tabaccai autorizzati, tramite il bollettino di C/C allegato;
- Con bonifico bancario o postale intestato a SIAM Spa, su uno dei seguenti codici IBAN:
 - IT 52 E 07601 17100 001025286855
 - IT 08 M 05036 17100 CC0351250613
 - IT 64 B 05034 84480 000000001823

indicando come causale **Cod. Servizio/Cod.Utente 9876543, Num. Fattura 0100020190098765400.**



ADEGUAMENTI TARIFFARI IN APPLICAZIONE DELL' ART. 7 DELLA DELIBERA ARERA

N° 664/2015/R/IDR E DELLA DELIBERA N.918/2017/R/IDR CON DECORRENZA GENNAIO 2019



L'ACQUA DI SIRACUSA

L'acqua distribuita dall'acquedotto civico di Siracusa può essere utilizzata per tutti gli usi alimentari e di cucina.

Tuttavia, a causa delle cospicue concentrazioni di cloruro di sodio, potrebbero sussistere controindicazioni per le persone cardiopatiche e/o ipertese e comunque per tutti i soggetti affetti da patologie che comportino restrizioni al consumo di sale.

Questa avvertenza non riguarda le utenze situate nelle zone di Belvedere, Cassibile, Fontane Bianche e Ognina.



COMANDO PROVINCIALE CARABINIERI DI SIRACUSA
Campagna informativa sulla prevenzione delle truffe
"DIECI CONSIGLI PER NON FARTI TRUFFARE!"



- 1) Nessun Ente o azienda di pubblica utilità invia a casa i propri incaricati per riscuotere il pagamento delle bollette, effettuare rimborsi o sostituire banconote false "date erroneamente";
- 2) Accerta sempre l'identità di chi suona alla porta ed il motivo della sua visita;
- 3) Anche se si presenta distinto e dai modi affabili, o con vestiario personalizzato con i loghi aziendali, dichiarando di essere un dipendente/tecnico, prima di aprire richiedi in visione un tesserino identificativo e, nel dubbio, contatta i **Carabinieri al 112** o l'azienda al numero verde 800200905 o 09311988911 (solo da rete mobile);
- 4) Diffida delle offerte troppo vantaggiose e non rispondere ad sms/e-mail con allegati (da non aprire e cestinare!) che propongano l'attivazione gratuita di nuovi contratti o la modifica dei preesistenti a condizioni più convenienti, chiedendo l'invio di numeri di carte di credito e/o coordinate bancarie;
- 5) Non aderire a pagamenti od offerte che ti vengono proposti associando l'azienda di pubblica utilità a sedicenti iniziative di raccolta fondi svolte da associazioni benefiche o parrocchie;
- 6) Non firmare nulla che non ti sia chiaro, e diffida di chi ti metta fretta nel farlo;
- 7) Diffida dalla vendita a domicilio di dispositivi relativi all'impianto o alla sicurezza domestica;
- 8) Rivolgiti a persone di fiducia più esperte di te con cui esaminare attentamente le clausole dei contratti;
- 9) Non seguire il finto operatore nella lettura del contatore esterno, un altro finto tecnico potrebbe approfittare della tua assenza e rubare all'interno dell'abitazione;
- 10) *In caso di dubbi o difficoltà contatta la **Stazione Carabinieri del tuo Comune o il numero di emergenza 112, attivo anche di notte***

Comunicazione agli utenti

Gentile utente, le ricordiamo che scegliendo la domiciliazione su conto corrente l'addebito della fattura avviene direttamente sul suo conto corrente bancario o postale. In questo modo non avrà più l'esigenza di memorizzare le scadenze dei pagamenti che verranno effettuati, senza ritardo, l'ultimo giorno utile.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



€ sul C/C n. **1025286855** di Euro **56,50**

CODICE IBAN **IT52E0760117100001025286855**

INTESTATO

SIAM SPA SERVIZI INTEGRATI ACQUE DEL MEDITERRANEO

Eseguito da:
Xxxxxxxx Yyyyyyyyyy
VIA NNNNNNNN CCCC000 99
SIRACUSA

Fattura n.: **0100020190098765400 - Rata Unica**
Del: **01/04/2019**
Cod. Utente: **123456**
Cod. Servizio: **9876543**

SCADENZA

20/04/2019

BO LLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



sul C/C n. **1025286855**

di Euro **56,50**

TD **896** CODICE IBAN **IT52E0760117100001025286855**

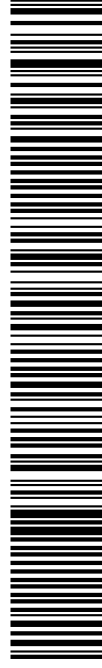
INTESTATO A

SIAM SPA SERVIZI INTEGRATI ACQUE DEL MEDITERRANEO

010001909876540003

Eseguito da:
Xxxxxxxx Yyyyyyyyyy
VIA NNNNNNNN CCCC000 99
SIRACUSA

Fattura n.: **0100020190098765400 - Rata Unir Del: 01/04/2019**
Cod. Utente: **123456**
Cod. Servizio: **9876543**



18010001909876540003120010252868551000000056503896

BO LLO DELL'UFF. POSTALE

Codice Cliente

<010001909876540003>

0000056+50>

001025286855<

896>

numero conto

td



