



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (reg. gen. sulla protezione dei dati)", il/la Sig./Sig.ra....., nato/a a, il, residente a, in, C.F., tel., e-mail, nella qualità di interessato è informato di quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Siam S.p.A., con sede legale in Viale Santa Panagia, n. 141/E Siracusa, che può essere contattato al seguente **Numero Verde 800.200.905** (solo da rete fissa), allo **0931.409795** (solo da rete mobile) o all'indirizzo email gdpr@siamspa.it

2. Finalità del trattamento e base giuridica

a. Finalità di legge e contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I Suoi dati personali potranno essere trattati:

- per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.
- per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società, quali nello specifico: eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato. E' inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- per la gestione di reclami, istanze o richieste di informazioni relative ai servizi erogati;
- per la gestione dei pagamenti dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dal contratto sottoscritto con la Società o adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti.

Tali dati saranno trattati in forma cartacea o con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. La mancata comunicazione di tali dati renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

b. Finalità commerciali e di marketing – consenso

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare o di un terzo:

- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;



- commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche tramite sondaggi o interviste di gradimento;

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate da tale ultimo o di partner commerciali, nonché comunicati a terzi legati contrattualmente a Siam S.p.A., quali soggetti incaricati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato tramite i contatti indicati al punto **1. Titolare del trattamento**.

c. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o in sede giudiziaria.

3. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti, anche legati contrattualmente a Siam S.p.A. e formalmente incaricati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge ai sensi del Regolamento UE 2016/679, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali in essere o ai fini di difesa giudiziaria.

Al termine di tale periodo, saranno cancellati, salvo che l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.



5. Diritti degli interessati

L'interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 2018/679:

- art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; In particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.
- art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alla finalità; se sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.
- art. 18 (Diritto alla limitazione del trattamento): Lei ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.
- art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati personali forniti alla Società e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

Le viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Suoi dati. In ogni caso, Lei ha sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in contrasto alla normativa in vigore.

Tali diritti possono essere esercitati contattando i numeri telefonici e le email indicati al punto **1. Titolare del trattamento**.

Presa visione della presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato:

- presta il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera b. "*Finalità commerciali e di marketing*"
- nega il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera b. "*Finalità commerciali e di marketing*"

Luogo e data

Siracusa,

Firma
