



Mod. 04 Rev.2 del 24/02/2021

MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il/la sottoscritto/a: _____

Residente in: _____ Cap: _____ Provincia: _____

Via: _____ n°: _____ Scala: _____ Piano: _____

Telefono: _____ fax: _____ email: _____

Codice Cliente: _____ Numero Utenza: _____

Matricola Misuratore: _____ autolettura: _____ Data Lettura: _____

Indirizzo di fornitura (comune/provincia/via): _____

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE E/O DEL RECLAMO

Richiesta verifica misuratore

Richiesta verifica livello di pressione

Richiesta rettifica fatturazione

Richiesta rateizzazione

Costi previsti in caso di misuratore correttamente funzionante: € 99,47 (IVA ESCLUSA)

Note: l'utente al momento della richiesta verserà a titolo di deposito cauzionale la somma di Euro 99,47 (IVA esclusa). Il Gestore provvederà ad effettuare la "Prova Banco" c/o un laboratorio specializzato. Se il volume misurato dalla prova banco è compreso nel limite di tolleranza del 5% (\pm) rispetto al volume misurato al contatore, il deposito cauzionale rimarrà acquisito dal Gestore a titolo di rimborso, come da art.24 del Regolamento. Se l'esito della prova banco evidenzia un consumo che, rapportato al volume misurato al contatore, supera i limiti di tolleranza del 5%, le spese sono a cura del Gestore, il quale procederà alla sostituzione del contatore ed alla ricostruzione dei consumi così come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

DELEGA

Delego alla presentazione della segnalazione/reclamo:

Il/La Signor/a: _____

Si allega copia del documento di identità del richiedente.

FIRMA _____